B.blend

guia rápido de uso e manual de instruções

BRASTEMP
B.blend
cápsula
água natural
água quente
água fria
água com gás
água gelada
eco mode

A revolução chega em cápsulas com a sua máquina de bebidas **Brastemp B.blend.**

Bem-vindo ao maravilhoso mundo de B.blend.

Isso porque a Brastemp pensou em tudo, tudo mesmo, mudando a forma como a gente consome nossas bebidas favoritas em casa.

É que a B.blend funciona assim: prepara bebidas quentes, geladas ou com gás a partir de cápsulas de maneira bem prática. Ah, e você também pode tirar água purificada natural, fria, gelada, quente ou com gás. Isso é que é liberdade.

Bem-vindo a essa revolução!

Guia rápido de uso

6 Tá com sede? Olha como é fácil tirar sua água natural, fria, gelada, quente ou com gás

7 Hora de descobrir como preparar as bebidas com cápsulas

8 Bebida perfeita: recipientes indicados para o preparo de cada bebida

8 Interface proativa: cilindro de gás CO_2 e filtro de água

9 Função consumo inteligente: *eco mode*

9 Limpeza e conservação

Importante

Para garantir a qualidade das suas bebidas e o adequado funcionamento da máquina, aguarde a visita do técnico B.blend para a instalação do produto.

Se você ainda não agendou a instalação gratuita, ligue para 3004 2277 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 757 2277 (demais regiões).

Lembre-se que a manutenção da garantia da máquina depende de sua correta instalação.

Atenção

A instalação gratuita é fornecida pela Rede de Serviços B.blend. Dessa maneira, a B.blend só se responsabiliza pela instalação feita pelos técnicos de sua rede de serviços.

Manual de instruções

12 Instalação

12 Avisos de segurança

12 Por onde começo?

16 Como descartar seu produto antigo

16 Informação ambiental

17 Sua B.blend: tim-tim por tim-tim

18 Conheça a interface

20 Como usar sua máquina de bebidas Brastemp B.blend

20 Porta-copos

21 Para retirar água natural, fria ou gelada

22 Para retirar água quente

23 Para retirar água com gás

24 Para preparar bebidas com cápsulas Brastemp B.blend

25 Informações sobre o refil (filtro) de água e o cilindro de gás CO_2

26 Troca do refil (filtro) de água

27 Troca do cilindro de gás CO_2

28 Instruções de uso

28 Aviso de erro

28 Função *eco mode*

29 Manutenção, limpeza e cuidados básicos

30 Limpeza da base do porta-copos

30 Limpeza do porta-copos

31 Limpeza do compartimento da cápsula

31 Limpeza da porta do compartimento da cápsula

32 Movimentação do produto

33 Soluções de pequenos problemas

36 Ruídos considerados normais

37 Características técnicas

38 Termo de garantia

Chá comigo!

Guia rápido de uso

Bom, agora o negócio é colocar a B.blend pra funcionar. Por isso a gente montou esse guia rápido de uso, para você aprender num instantinho como preparar sua bebida. Não tem segredo, você vai ver.

Tá com sede?
Olha como é fácil tirar sua água natural, fria, gelada, quente ou com gás

1. Já sabe que tipo de água vai querer? Então é só selecionar o tipo de água na interface digital.

2. Agora a máquina vai checar se a água que você pediu já está prontinha*. Enquanto isso, você regula a altura do porta-copos dependendo do recipiente que vai usar para beber a água (2a). É só colocar o seu polegar sobre o ícone ⇕ (2b) e movimentar o porta-copos com o indicador pra cima e pra baixo.

3. Fique de olho: o copo precisa estar a 2 cm da saída de água, OK?

4. O **play** já está aceso (4a)? Então, é hora de apertá-lo e começar a servir. Quando quiser que ele pare, é só apertar de novo.

   Água quente. Olha como a B.blend é inteligente: a água quente é servida só enquanto o **play** estiver pressionado, assim você evita esbarrar ali por engano e queimar a mão. A função serve até 180 ml.

* A água com gás e a água quente podem demorar um pouquinho mais para serem preparadas, então é por isso que você precisa acompanhar a animação da **barra de *loading*** (4b) e esperar e o aviso sonoro e o **play** acender. Se por acaso você pausar a saída de água, não repare se algumas gotas ainda caírem antes de parar de vez.

1. seleção de funções
2a. indicador de tamanho do recipiente
2b. elevador do porta-copos
3. grade do porta-copos removível para limpeza
4a. botão **play** (início) **/ pause** (pausa)
4b. **barra de *loading*** (barra de carregamento)

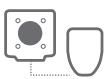
Hora de descobrir como preparar as bebidas com cápsulas

1. Escolheu sua B.caps? Veja a quantidade de bebida a ser preparada na cápsula (1) e escolha um copo adequado.

2. Regule a altura do porta-copos de acordo com o copo escolhido (2a) e deixe o copo a 2 cm da saída de bebidas. Pra ajustar, aperte o ícone com o polegar ⇕ (2b), movimente o porta-copos pra cima e pra baixo com o indicador e pronto!

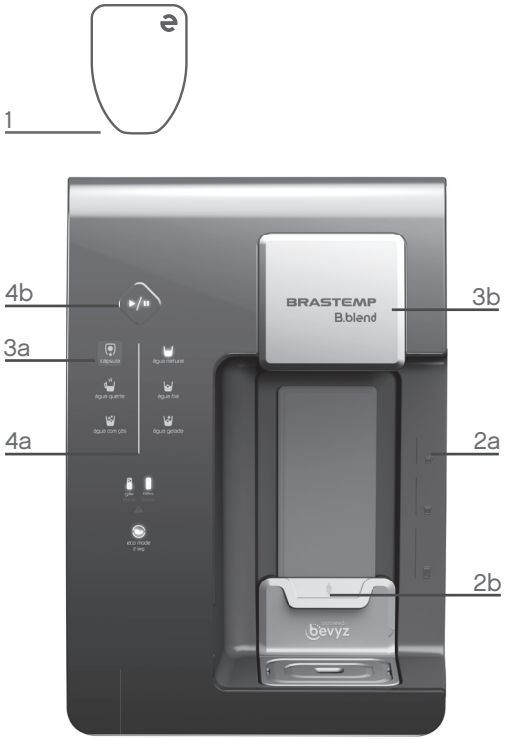
   Uma dica: ali na lateral da caixa das cápsulas B.blend a gente dá umas sugestões legais de recipientes para cada bebida.

3. Aperte a função **cápsula** (3a), porque assim você vai abrir o compartimento (3b) e colocar lá dentro, em pé, a cápsula escolhida. Quando for fechar esse compartimento, preste atenção no “clique”. Se fez clique, é porque tá fechado.



4. Agora a B.blend vai reconhecer sua cápsula (4a)*. Você vai escutar um aviso sonoro – que é quando o **play** acende (4b). Aperte o **play** e logo sua bebida vai estar pronta. A B.blend vai fazer um barulhinho, e o compartimento vai abrir. Não precisa puxar, é automático. Jogue a cápsula fora e pronto! Saúde!

* Às vezes o tempo para a B.blend reconhecer a cápsula varia um pouco. Isso é normal porque ela está checando se a água quente, gelada ou com gás estão disponíveis. Para acompanhar esse preparo, dê uma olhada ali na animação da **barra de *loading*** (4a).



1. cápsula
2a. indicador de tamanho do recipiente
2b. elevador do porta-copos
3a. função **cápsula**
3b. compartimento da cápsula
4a. **barra de *loading*** (barra de carregamento)
4b. botão **play** (início) **/ pause** (pausa)

Bebida perfeita: recipientes indicados para o preparo de cada bebida

1. Copo alto (440 ml): refrigerantes, ice teas e energy drinks.
2. Copo médio (280 ml): sucos, néctares, frapês e drinks.
3. Xícara de 280ml para chocolates, chás e cafezões. E xícara de 200 ml para cafés menores (de uns 130 ml).

Interface proativa: cilindro de gás CO_2 e filtro de água

A máquina possui dois medidores de uso e, em sua interface, dois avisos sobre a necessidade de troca do cilindro de gás CO_2 e do filtro de água.

Para mais informações sobre a troca do cilindro de gás CO_2 e do filtro de água, consulte logo adiante o manual de instruções ou o passo a passo de troca nas embalagens desses produtos.

Realizar a troca

Recomendamos que você sempre tenha um cilindro de gás CO_2 e um filtro de água extra para sua conveniência. O filtro de água tem vida útil de 1.000 litros ou 6 meses de uso.

Função consumo inteligente: *eco mode*

A função ***eco mode***, quando acionada (pressione-a por 2 segundos e o ícone acenderá), ajuda na economia de energia, já que o aquecedor de água ficará desligado e funcionará sob demanda.

Quando desativada (pressione-a novamente por 2 segundos e o ícone apagará), a água quente estará pronta um pouco mais rápido (em aproximadamente 30 segundos)* para o primeiro copo.

* Tempo pode variar conforme a temperatura ambiente e a condição de operação da máquina.

eco mode

Limpeza e conservação

Para facilitar a limpeza de sua máquina, o porta-copos e o compartimento onde a cápsula é colocada são removíveis* e podem ser lavados em água corrente com sabão neutro.

Para limpar as demais superfícies do produto, certifique-se de que a máquina esteja desligada da tomada para evitar o acionamento acidental das funções.

Utilize nessas superfícies somente um pano úmido macio. Não coloque nenhuma das peças da máquina na lava-louças.

* Consulte o manual de instruções adiante para a retirada das peças removíveis e para verificar o procedimento de limpeza do compartimento onde a cápsula é colocada. Veja também os vídeos sobre esses procedimentos no site bblend.com.br/atendimento.

Tá precisando abastecer seu estoque de cápsulas, cilindro e filtro?

É só pedir pra gente.

loja.bblend.com.br
(também na versão mobile)

Central de Relacionamento e Vendas B.blend
3004 2277
capitais e regiões metropolitanas
0800 757 2277
demais regiões

Segunda a sexta: 8h às 20h
Sábado: 8h às 14h (exceto feriados)

Manual de instruções

Instalação

A instalação do produto é responsabilidade exclusiva da **Rede de Serviços B.blend**.

Importante

Sempre que houver a necessidade de alterar o local de instalação da máquina, entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend** (informações ao final deste manual).

Avisos de segurança

Informações importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA".

⚠ ADVERTÊNCIA **Esta palavra significa: Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar a sua máquina.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Por onde começo?

Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas da sua máquina.
- Limpe a sua máquina utilizando um pano úmido macio com sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo, macio e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de sua máquina.

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação de sua máquina. A Brastemp B.blend deve ser ligada em uma tomada elétrica em bom estado.

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 V a 140 V
220 V	de 198 V a 242 V

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar a máquina.
- Após limpeza ou manutenção, recoloque todos os componentes antes de ligar a máquina.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe de sua máquina.
- Esta máquina não está destinada para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou fisicamente reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com a máquina.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

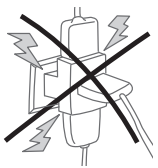
⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Não use adaptadores e/ou extensões.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Importante



• Nunca conecte a sua máquina através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.

• Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de tensão com potência mínima de 1500 watts entre a máquina e a tomada.

• Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços B.blend** a fim de evitar riscos de acidentes. Entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend** para agendar a visita do técnico para a realização da troca do cabo de alimentação.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe da máquina de bebidas.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Condições de instalação

Esta máquina destina-se exclusivamente aos usos doméstico e interno em microempresas. É responsabilidade do consumidor adaptar o local de acordo com os requisitos estabelecidos neste Manual de Instruções para a instalação da Brastemp B.blend.

- Será necessário um ponto de água ou torneira com bitola de 1/2", próximo ao local de instalação do produto (distância aproximada: 1,5 m).
- O ponto para instalação da sua máquina deve fornecer água tratada, conforme Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde, de 12 de dezembro de 2011.
- A temperatura da água fornecida pelo ponto deve estar entre 5 °C e 32 °C.
- É necessário que o fornecimento de água tenha uma pressão de 2 a 70 metros de coluna de água para que o sistema de purificação de água funcione adequadamente.

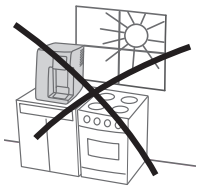
Pressão	Metros de coluna de água	kPa	bar
Mínima	2	20	0,2
Máxima	70	700	7,0

- Ponto de energia elétrica de acordo com a tensão especificada na etiqueta do produto.
- Com a temperatura ambiente acima de 32 °C, o resfriamento da água pode ser prejudicado.

Local

A máquina não deve ser instalada próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz solar diretamente.

A instalação em local inadequado prejudica o funcionamento da sua máquina e aumenta o consumo de energia.



Importante

• Caso a sua máquina seja instalada em uma pressão abaixo do limite mínimo, você perceberá pouca vazão de água disponibilizada na sua máquina de bebidas e poderão ocorrer vazamentos.

• Caso a sua máquina seja instalada em uma pressão acima do limite máximo, poderá ocorrer rompimento do sistema e falha na filtragem.

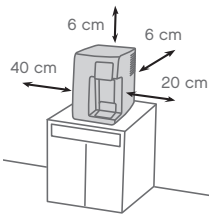
• A vazão da água disponibilizada na sua máquina pode variar conforme a pressão da rede de abastecimento.

Distâncias mínimas de outros equipamentos/paredes

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e facilitar a troca do refil (filtro) de água e do cilindro de gás CO_2:

- 40 cm do lado esquerdo
- 20 cm do lado direito
- 6 cm no fundo
- 6 cm no topo

Desta forma, você garantirá o bom desempenho do seu produto e impedirá que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis ou baixa performance.



Atenção

Não é recomendado o embutimento do produto. Mantenha as aberturas de ventilação da máquina livres de obstruções.

Armazenamento das cápsulas e consumo das bebidas

Conserve as cápsulas em lugar seco e arejado, à temperatura ambiente.

Verifique a data de validade no corpo da cápsula ou na parte inferior de sua caixa antes de preparar a bebida desejada.

Armazenamento do cilindro de gás CO_2

Conserve em local seco e arejado, longe de fontes de calor e da luz solar. Mantenha fora do alcance das crianças.

Aquecimento em algumas regiões do produto

É normal que algumas áreas da sua máquina de bebidas estejam aquecidas devido à circulação de ar dentro do produto.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lamparina, lampião) sobre ou próximo a sua máquina de bebidas.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Como descartar seu produto antigo

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos.

As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com a máquina.

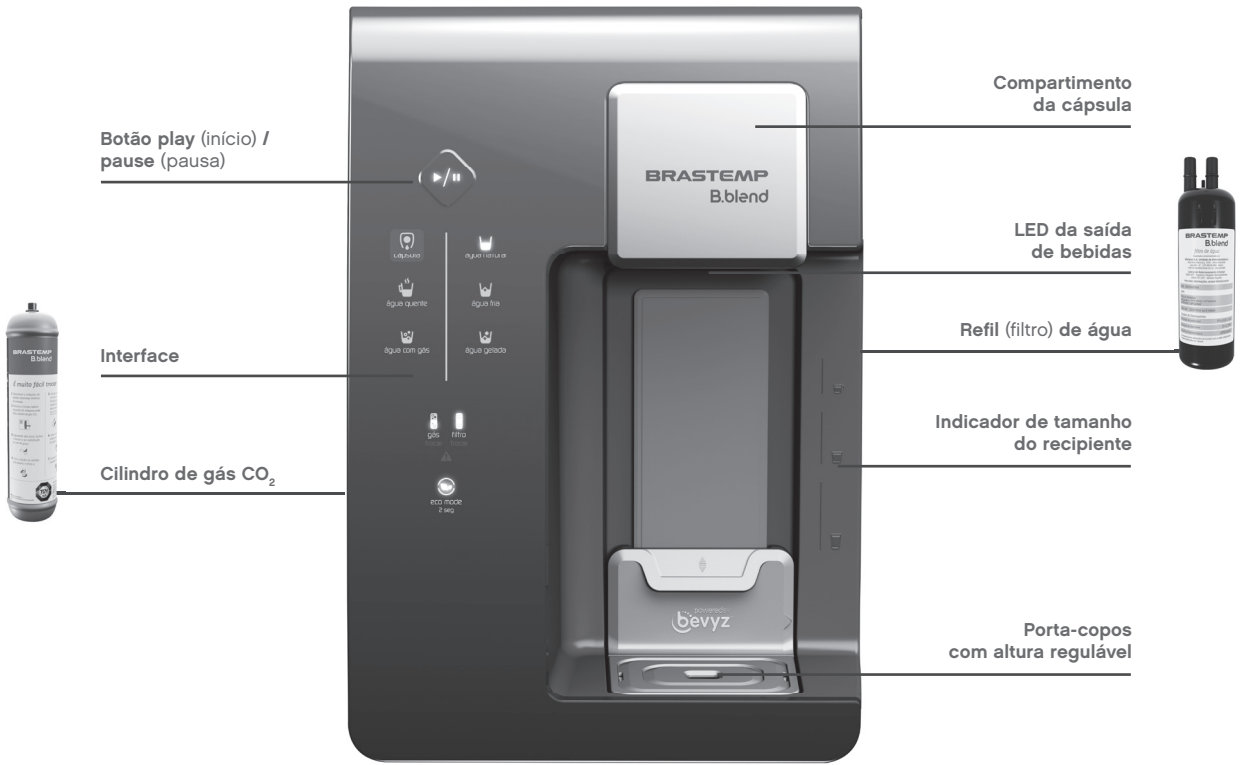
Antes de descartar seu produto antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire o refil (filtro) de água e o cilindro de gás CO_2 e procure pontos de coleta seletiva na sua cidade para descarte.

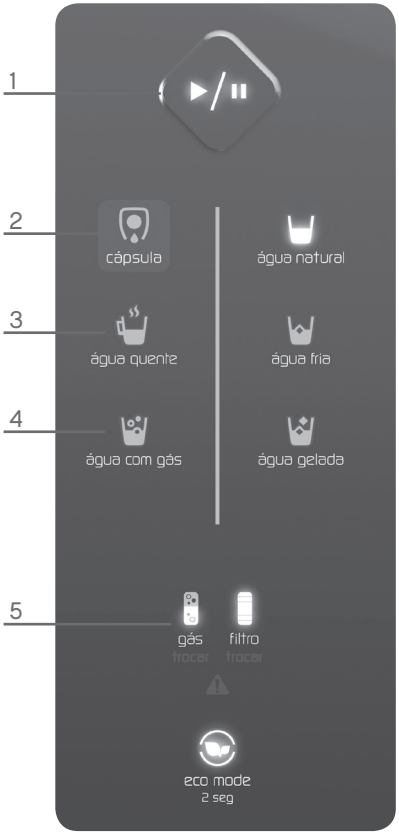
Informação ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação da máquina de bebidas, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas, certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem da máquina de bebidas Brastemp B.blend é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores ou procure pontos de coleta seletiva na sua cidade.

Sua B.blend: tim-tim por tim-tim



Conheça a interface



1. **Botão play** (início) **/ pause** (pausa)
   É o botão que você aperta para iniciar/parar a retirada de água (natural, fria, gelada, quente ou com gás) e para começar o preparo de uma bebida com cápsula.

2. **Função cápsula**
   Botão sensível ao toque que abre o compartimento da cápsula. É só colocar ali a sua preferida.

3. **Função água quente**
   Como o nome já diz, é o botão sensível ao toque pra iniciar o preparo da água quente. Ela só será servida mantendo o **play** pressionado, evitando o risco de acidentes.

4. **Função água com gás**
   O botão da refrescância! Nesta função você retira até 4 doses de 200 ml de água com gás seguidas.

5. **Medidores de uso do refil** (filtro) **de água e do cilindro de gás CO_2**
   Importantíssimo para você saber quando é hora de trocar o filtro e o cilindro. A B.blend te avisa automaticamente, acendendo a legenda **trocar.** A gente recomenda que você já peça esses itens quando a a B.blend indicar metade do nível. Adquira em **loja.bblend.com.br**.

6. **Função água natural**
Selecione essa função para matar a sede. ;)

7. **Função água fria**
Ah, quer uma água mais fresca? Só selecionar ali.

8. **Função água gelada**
Quase mágica: basta selecionar essa função para ter água bem geladinha.

9. **Barra de *loading*** (barra de carregamento)
Ela indica pra você que a B.blend está reconhecendo a cápsula ou preparando o tipo de água que você escolheu. Mas é coisa rápida: logo você escutará o aviso sonoro e o **play** acenderá. Daí é só acionar o **play** e correr pro abraço, ou melhor, esperar sua bebida ficar pronta.

10. **Aviso de erro**
Ih, deu erro? Não se assuste. Este é só um alerta de que algo não vai bem. O ideal é ler a seção **Soluções de Pequenos Problemas**, ao final deste manual.

11. **Função *eco mode***
Ela ajuda a economizar energia. Pressione esse botão sensível ao toque por 2 segundos para acioná-la ou desativá-la. Ela desliga o aquecedor de água, que só volta a funcionar na hora que você quiser. Lembre-se de que a sua água quente vai demorar uns 90 segundos para ficar pronta quando a ***eco mode*** estiver ligada. Quando a função estiver desativada (ícone apagado), a água quente levará menos tempo (mais ou menos 30 segundos)* para o primeiro copo**.

* Tempo pode variar conforme a temperatura ambiente e a condição de operação da máquina. ** Aproximadamente 90 segundos para os demais copos após o primeiro.

Como usar sua máquina de bebidas Brastemp B.blend

Porta-copos

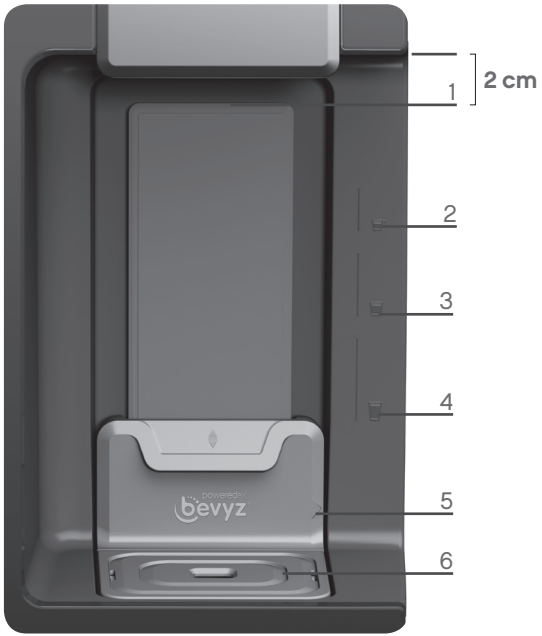
Para garantir a melhor experiência e evitar derramamentos e desperdícios, selecione um recipiente adequado à quantidade de bebida desejada e **certifique-se de que ele esteja a 2 cm da saída de bebidas**, conforme figura ao lado.

Posicione o recipiente sempre no centro da base do porta-copos.

1. **Posição indicada entre o topo do recipiente e a saída de bebidas.**
2. **Posição indicada para bebidas até 200 ml.**
   Recipiente indicado: xícaras de café (200 ml).
3. **Posição indicada para bebidas de 200 ml a 250 ml, exceto gaseificadas.**
   Recipientes indicados: copo médio (280 ml), xícaras de chá (280 ml) ou canecas (280 ml).
4. **Posição indicada para bebidas igual ou acima de 250 ml e gaseificadas.**
   Recipiente indicado: copo alto (440 ml).
5. A seta presente no porta-copos deve ser posicionada ao lado do indicador de tamanho do recipiente requisitado.
6. Quando o porta-copos estiver rente à base da máquina, é possível encher com água recipientes maiores, como jarras.

Atenção

Verifique sempre na cápsula a quantidade de bebida a ser preparada e a indicação do recipiente adequado na lateral da caixa da cápsula escolhida.



A sua Brastemp B.blend oferece água purificada: natural, fria, gelada, quente ou com gás.

Para retirar água natural, fria ou gelada

1. **Selecione a função *natural*, *fria* ou *gelada*.**
2. **Escolha um recipiente e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente (2a).**
   Para subir ou baixar o porta-copos, posicione o polegar sobre o ícone ▲▼ (2b), pressione-o e movimente o porta-copos, com o apoio do dedo indicador, para cima ou para baixo.
3. **Coloque o recipiente em cima do porta-copos (3) e certifique-se de que ele esteja a 2 cm da saída de água.**
4. **Quando o play (início) (4) estiver aceso, aperte-o para começar a servir e, novamente, quando desejar parar.**
   Você também pode pressioná-lo de forma contínua até servir a quantidade desejada. Aproveite!

Para retirar água quente

1. **Selecione a função *água quente*.**

2. **Escolha um recipiente e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente (2a).**
   Para subir ou baixar o porta-copos, posicione o polegar sobre o ícone ⇕ (2b), pressione-o e movimente o porta-copos, com o apoio do dedo indicador, para cima ou para baixo.

3. **Coloque o recipiente em cima do porta-copos (3) e certifique-se de que ele esteja a 2 cm da saída de água.**

4. **Aguarde a barra de *loading* (barra de carregamento) (4a) carregar até que o botão play (início) (4b) acenda.**
   Pressione de forma contínua até servir a quantidade desejada. Aproveite!

   A água quente pode ter um tempo de espera maior, em relação à água natural, até estar disponível para uso. Acompanhe-o por meio da animação da **barra de *loading*** (4a). Aguarde o aviso sonoro e o **play** (início) acender. Pressione então o **play** (início) para servir até 180 ml de água quente por vez.

Atenção

Para evitar o acionamento acidental, a água quente é servida apenas enquanto o **play** (início) estiver pressionado. Esta função serve até 180 ml por uso.

Para retirar água com gás

1. **Selecione a função *água com gás*.**

2. **Escolha um recipiente e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente (2a).**
   Para subir ou baixar o porta-copos, posicione o polegar sobre o ícone ▲▼(2b), pressione-o e movimente o porta-copos, com o apoio do dedo indicador, para cima ou para baixo.

3. **Coloque o recipiente em cima do porta-copos (3) e certifique-se de que ele esteja a 2 cm da saída de água.**

4. **Aguarde carregar a barra de *loading* (barra de carregamento) (4a). Quando o play (início) (4b) estiver aceso, aperte-o para começar a servir e, novamente, quando desejar parar.**
   Você também pode pressioná-lo de forma contínua até servir a quantidade desejada. Aproveite!

   A água com gás pode ter um tempo de espera maior, em relação à água natural, até estar disponível para uso Aperte então o **play** para servir até 200 ml de água com gás por vez. Ao acionar o **pause**, é normal que ocorra uma pequena demora até que a máquina pare de servir água. Além disso, é normal um pequeno gotejamento após a retirada de água com gás.

   Para garantir a qualidade da água com gás, o jato de água é direcionado com uma inclinação para a esquerda, por isso garanta que o seu copo esteja até 2 cm da saída de água.

Para preparar bebidas com cápsulas B.blend

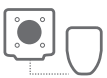
Além de ser um purificador de última tecnologia, Brastemp B.blend prepara automaticamente bebidas utilizando cápsulas.

1. **Escolha um sabor e verifique na cápsula (1) a quantidade de bebida que será preparada.**

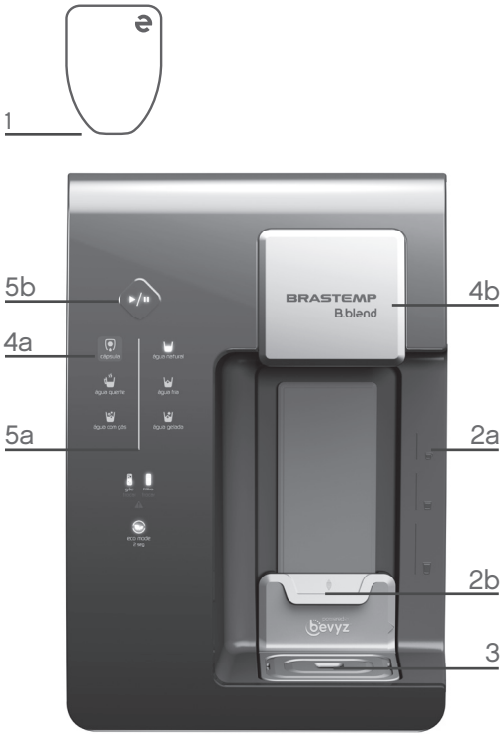
2. **Escolha um recipiente e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente (2a).**
   Para subir ou baixar o porta-copos, posicione o polegar sobre o ícone (2b), pressione-o e movimente o porta-copos, com o apoio do dedo indicador, para cima ou para baixo.
   Dica: Na lateral das caixas das cápsulas indicamos o recipiente adequado para a preparação de cada bebida.

3. **Posicione o recipiente em cima do porta-copos (3) e certifique-se de que ele esteja a 2 cm da saída de bebidas.**

4. **Selecione a função cápsula (4a) para abrir o compartimento (4b), insira a cápsula na posição vertical e feche a porta do compartimento** com firmeza até ouvir um clique.



5. Após o fechamento do compartimento, aguarde enquanto a máquina reconhece a cápsula (5a)* e prepara-se para servir a bebida. **Quando a máquina estiver pronta, você escutará um aviso sonoro e o play (5b) acenderá. Aperte apenas o play e aguarde a máquina finalizar o preparo da bebida. Quando a bebida estiver pronta, você escutará outro aviso sonoro e a porta do compartimento abrirá automaticamente.**
   Descarte a cápsula e aproveite sua bebida!



* O tempo de reconhecimento da cápsula pode variar conforme a disponibilidade imediata de água quente, gelada ou com gás. Acompanhe-o por meio da animação da **barra de *loading*** (5a) até que o tipo de água necessária para o preparo da bebida esteja pronta.

Informações sobre o Refil (filtro) de Água e o Cilindro de Gás CO_2

Acompanhe o uso do refil (filtro) de água

Para servir água purificada, a sua Brastemp B.blend possui um refil (filtro) de água que deve ser trocado a cada 6 meses ou a cada 1.000 litros de uso, o que ocorrer primeiro. Na interface da máquina você pode acompanhar o uso do refil (filtro) de água por meio do ícone **filtro**.

Ao colocar um refil (filtro) de água novo e seguir o procedimento de troca, conforme a seção **Troca do refil** (filtro) **de água** na próxima página, o ícone **filtro** ficará completamente aceso (1).

Quando o refil (filtro) de água estiver com meia vida, o ícone **filtro** na interface ficará parcialmente aceso (2). Recomenda-se a compra de um novo refil (filtro) neste momento. Após a vida útil expirar, o ícone **filtro** ficará apagado, a legenda **trocar** acenderá (3) e você escutará um aviso sonoro.

Toda vez que alguma função for selecionada na interface, a legenda **trocar** piscará, reforçando a necessidade de troca do refil (filtro) de água. Para localizar o compartimento do refil (filtro) de água, veja a lateral direita da máquina sinalizada com o mesmo ícone da interface.

Acompanhe o uso do cilindro de gás CO_2

Para servir água com gás, a sua Brastemp B.blend possui um cilindro de gás CO_2. Na interface da máquina você pode acompanhar o uso do gás CO_2 por meio do ícone **gás**.

Ao colocar um cilindro de gás CO_2 novo, o ícone **gás** ficará completamente aceso (1). Quando o cilindro de gás CO_2 estiver com meia vida, o ícone **gás** na interface ficará parcialmente aceso (2). Recomenda-se a compra de um novo cilindro de gás CO_2 neste momento. Com o esvaziamento do cilindro, o ícone **gás** ficará apagado, a legenda **trocar** acenderá (3) e você escutará um aviso sonoro. Quando o cilindro de gás CO_2 estiver vazio, não será possível preparar água com gás ou cápsulas que requerem esse tipo de água.

Toda vez que a função **água com gás** for selecionada, um aviso sonoro será emitido, reforçando a necessidade de troca do cilindro de gás CO_2. Para localizar o compartimento do cilindro de gás CO_2, veja a lateral esquerda da máquina sinalizada com o mesmo ícone da interface.

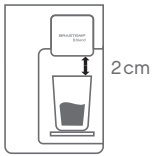
Realizar a troca

Recomendamos que você sempre tenha um cilindro de gás CO_2 e um filtro de água extra para sua conveniência. O filtro de água tem vida útil de 1.000 litros ou 6 meses de uso.

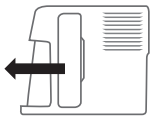
Troca do refil (filtro) de água

Adquira o refil (filtro) de água pelo site **loja.bblend.com.br**.

1. **Feche o registro de água de sua residência.**
2. **Retire água natural da máquina até que pare de dispensar (aproximadamente 250 ml).**



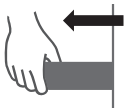
3. **Desconecte a máquina da tomada.**
4. **Remova a tampa lateral direita da máquina.**



5. **Abra a porta protetora, onde está o refil (filtro), de cima para baixo.**

   Aviso: Durante a abertura da porta protetora é normal a saída de pequena quantidade de água!

6. **Remova o refil (filtro) usado.**



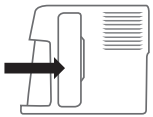
7. **Introduza o novo refil (filtro).**

8. **Feche a porta protetora do refil (filtro) de baixo para cima.**

9. **Conecte a máquina na tomada.**
10. **Pressione o botão *reset*, acima do refil (filtro), por 2 segundos até ouvir o aviso sonoro.**

O ícone **filtro** acenderá inteiramente. Caso o botão não seja pressionado em até 30 segundos após conectar sua máquina à tomada, será necessário repetir a operação.

11. **Encaixe a tampa lateral direita da máquina.**



12. **Abra o registro.**
13. **Retire 5 litros de água natural antes de consumir.**

Importante

Acione o botão **play**, que estará piscando, para que a **barra de *loading*** acesa na interface se apague completamente com a retirada de 5 litros de água (aproximadamente 5 jarras).

Atenção

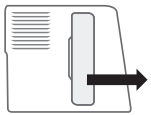
A **barra de *loading*** (barra de carregamento) indica a quantidade de água a ser retirada. Na troca do refil (filtro) podem cair algumas gotas de água consideradas normais.

Troca do cilindro de gás CO_2

Adquira o cilindro de gás CO_2 pelo site **loja.bblend.com.br**.

1. **Desconecte a máquina da tomada.**

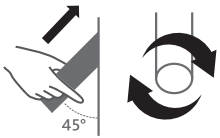
2. **Remova a tampa lateral esquerda da máquina onde está o cilindro de gás CO_2.**



3. **Segurando pela base, incline o cilindro em até 45 graus.**

4. **Gire o cilindro no sentido anti-horário e retire-o.**

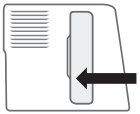
5. **Encaixe o novo cilindro no bocal em ângulo de até 45 graus e gire o cilindro no sentido horário até que esteja preso com firmeza.**



Aviso: Durante a troca é normal que ocorram ruídos devido ao escape de gás!

6. **Volte o cilindro para a posição vertical dentro da máquina.**

7. **Encaixe a tampa lateral esquerda da máquina.**



8. **Conecte a máquina na tomada e aguarde reiniciar.**

9. **Após a troca, o ícone *gás* na interface deve estar aceso por completo. Pronto!**

Atenção

O cilindro de gás CO_2 contém gás sob pressão, pode explodir se aquecido.
Proteja o cilindro de gás CO_2 da luz solar.
Armazene em local bem ventilado e afastado de fontes de calor.
Armazene fora do alcance das crianças.
Recipiente pressurizado, manuseie com cuidado.
Ventile a área em caso de vazamento.
Não descarte este cilindro no lixo comum.
Encaminhe-o para reciclagem como material metálico.

Instruções de uso

Aviso de erro

Quando o LED de erro acender durante o uso da máquina, significa que ocorreu alguma falha. Veja a seção **Soluções de Pequenos Problemas** ao final deste manual ou entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.

Função *eco mode*

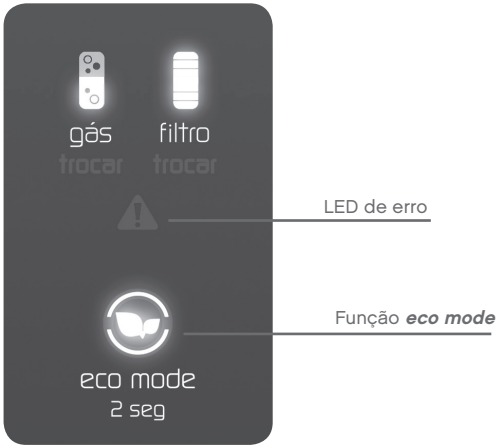
Pressione levemente a função por 2 segundos para acioná-la ou desativá-la.

Ao ser ativada, ajuda na economia de energia, já que o aquecedor de água ficará desligado e funcionará sob demanda.
Se a função ***eco mode*** estiver acionada (ícone aceso), o aquecedor de água levará mais tempo (aproximadamente 90 segundos) para a preparação da água quente.

Quando a função estiver desativada (ícone apagado), a água quente estará pronta em menos tempo (aproximadamente 30 segundos)* para o primeiro copo**.

* Tempo pode variar conforme a temperatura ambiente e a condição de operação da máquina.

** Aproximadamente 90 segundos para os demais copos após o primeiro.



Manutenção, limpeza e cuidados básicos

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

Importante

Nenhuma das peças da sua Brastemp B.blend pode ser colocada na lava-louças, pois essa ação pode prejudicar o aspecto visual da mesma e deformá-la. Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza da sua máquina de bebidas. Estes produtos podem danificá-la. Utilize um pano úmido macio para realizar a limpeza da superfície da sua máquina. Para as peças removíveis, utilize água corrente com sabão neutro.

• Para manter a higiene adequada, a sua máquina de bebidas deve ser usada diariamente.

• Caso sua máquina de bebidas não seja usada por mais de 7 dias, retire pelo menos 10 copos de 200 ml de água gelada, 8 copos de 200 ml de água com gás, 3 copos de 200 ml de água natural e 1 copo de 180 ml de água quente para manter o bom funcionamento do sistema.

• Se houver o derramamento de alguma bebida na máquina ou substância que possa manchar o produto, recomenda-se que limpe a máquina imediatamente com um pano úmido macio.

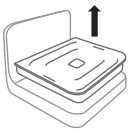
• A limpeza da parte traseira da sua máquina de bebidas deve ser feita com aspirador de pó ou espanador.

• Sempre que necessário, retire a base do porta-copos e descarte a água que estiver acumulada.

Para facilitar a limpeza de sua máquina, o porta-copos e o compartimento da cápsula são removíveis para limpeza.

Limpeza da base do porta-copos

1. Para retirar a base do porta-copos, puxe a grade de alumínio para cima.



2. Com o compartimento em mãos, deslize a peça de alumínio na direção contrária ao compartimento de líquidos.

3. Lave a base do porta-copos em água corrente com sabão neutro. Seque com um pano macio antes de recolocá-la na máquina.

Importante

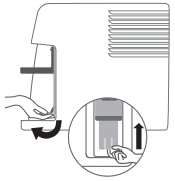
Nenhuma das peças da sua Brastemp B.blend pode ser colocada na lava-louças, pois essa ação pode prejudicar o aspecto visual da mesma e deformá-la.

Limpeza do porta-copos

É possível remover o porta-copos por completo para limpeza.

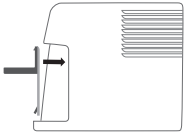
1. Posicione o porta-copos na altura do indicador de recipientes que fazem bebidas de até 200 ml.

2. Com o dedo indicador, puxe a aba do porta-copos, situada na base com sinalização em alto relevo, em sua direção. Enquanto isto, puxe todo o porta-copos para cima até que esteja solto.



3. Lave o porta-copos em água corrente com sabão neutro. Seque com um pano úmido macio antes de recolocá-lo na máquina.

4. Para recolocar o porta-copos, posicione-o no mesmo lugar e faça pressão para baixo até escutar o clique de travamento.



Limpeza do compartimento da cápsula

1. Mantenha pressionada a função **cápsula** até ouvir o aviso sonoro e aguarde a porta abrir automaticamente.

   Quando a porta abrir, o pistão (b) do compartimento da cápsula estará posicionado à frente.

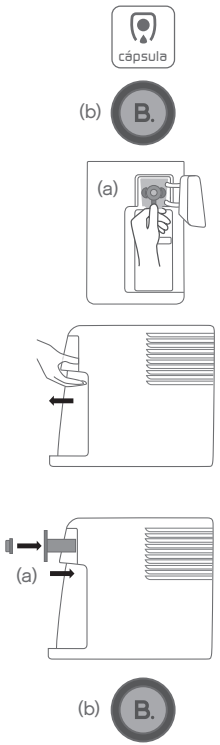
2. Coloque o dedo polegar dentro do compartimento da cápsula e puxe a capa protetora (a) para fora.

3. Retire o pistão (b).

4. Lave o pistão e a capa protetora em água corrente com sabão neutro. Seque as peças com um pano macio antes de recolocá-las na máquina.

5. Encaixe a capa protetora (a) dentro da máquina e insira o pistão (b). A letra **B** do pistão, em baixo relevo, deve estar posicionada para fora do produto.

6. Feche a porta do compartimento da cápsula e aguarde o aviso sonoro. Pronto!



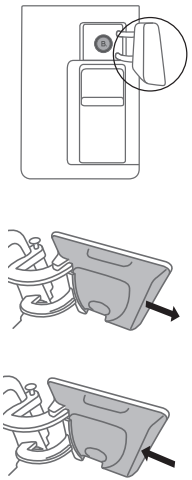
Limpeza da porta do compartimento da cápsula

A parte interna da porta do compartimento da cápsula também pode ser removida para limpeza.

1. Com a porta do compartimento da cápsula aberta, puxe a peça plástica em sua direção.

2. Lave a parte interna da porta do compartimento da cápsula em água corrente com sabão neutro. Seque a peça com um pano macio antes de recolocá-la na máquina.

3. Para recolocar a peça na máquina, encaixe-a sobre a porta de alumínio e depois empurre em direção ao produto até ouvir o clique indicando que a peça está encaixada com firmeza.



Movimentação do produto

Caso queira instalar a máquina em um novo local, entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**, conforme informações na última página deste manual. Somente a primeira instalação é gratuita.

Caso queira movimentar a máquina, retire-a da tomada. A máquina não deve ser tombada.

Evite deixar grandes objetos, do mesmo tamanho ou maiores que a Brastemp B.blend, nas laterais da mesma. Isso pode afetar a qualidade de resfriamento e causar ruídos.

Não cubra a máquina com panos ou toalhas enquanto estiver ligada, pois isso também pode afetar a qualidade de resfriamento, causar ruídos, além de aumentar o consumo de energia.

Caso o problema com sua máquina de bebidas não esteja listado ao lado, entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**. Para capitais e regiões metropolitanas ligue **3004 2277** e para demais regiões **0800 757 2277**.

Soluções de pequenos problemas

Problema	Causa provável	Solução
A máquina não funciona	Defeito na tomada elétrica.	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o fornecimento de energia se normalizar.
	Ligação elétrica incorreta.	Verifique se a máquina está corretamente conectada na tomada.
Não sai água	Defeito na tomada elétrica.	Verifique as 3 soluções anteriores.
	Registro fechado.	Abra totalmente o registro de água.
	Falta de água na rede.	Verifique se existe água na rede. Aguarde o fornecimento de água se normalizar.
	Mangueira obstruída.	Verifique se a mangueira de fornecimento de água está dobrada.
	Refil (filtro) mal encaixado.	Verifique se o refil (filtro) está encaixado corretamente, conforme a seção **Troca do refil (filtro) de água** deste manual.
A água sai na cor branca	Ar na rede de fornecimento de água.	Deixe a água fluir por alguns instantes para a saída de ar da tubulação de água.
A água sai com jato fraco	Pressão baixa.	Abra totalmente o registro de água. Verifique se a mangueira de fornecimento de água está dobrada.
A água não para de sair	Botão **play** (início) **/ pause** (pausa) acionado.	Aperte o botão **play** (início) **/ pause** (pausa) para interromper a saída de água.
A água não gela	Defeito na tomada elétrica ou falta de energia.	Verifique as 3 primeiras soluções deste quadro.
	Função selecionada incorreta.	Selecione a função **água gelada**.
	Sistema de resfriamento não funciona.	Aguarde aproximadamente 30 minutos e acione a função **água gelada.** Caso o problema persista, entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.
Vazamento de água na frente ou nas laterais da máquina de bebidas	Porta-copos cheio de líquido.	Esvazie o porta-copos conforme a seção **Limpeza da base do porta-copos**.
A água sai com gosto ou mau cheiro	Refil (filtro) de água saturado.	Troque o refil (filtro) de água conforme a seção **Troca do refil (filtro) de água**, deste manual.
	Máquina parada há mais de 7 dias.	Retire pelo menos 10 copos de 200 ml de água gelada, 8 copos de 200 ml de água com gás, 3 copos de 200 ml de água natural e 1 copo de 180 ml de água quente.

Problema	Causa provável	Solução
A máquina está pingando água	Característica do produto.	Após o acionamento de uma das funções de água na interface, mantenha o recipiente embaixo da saída de água de 2 a 3 segundos.
	Ar no sistema de filtragem de água.	Verifique se a máquina Brastemp B.blend não está conectada a uma rede de água quente (aquecedor solar / gás), pois isso pode causar bolhas de ar no sistema de filtragem da água.
Vazamento de água durante a troca do refil (filtro) de água	Troca do refil (filtro) de água feita de maneira incorreta.	Seque a área e siga corretamente o passo a passo de troca conforme a seção **Troca do refil (filtro) de água**.
Ícone "gás" está parcialmente aceso	O cilindro de gás CO_2 está com metade da carga.	Para sua conveniência, adquira um novo cilindro de gás CO_2 no site **loja.bblend.com.br**.
Não prepara água com gás ou bebidas em cápsula com gás	O cilindro de gás CO_2 está vazio ou não está conectado corretamente.	Cheque se o cilindro de gás CO_2 está instalado ou se está rosqueado até o limite. Adquira um novo cilindro de gás CO_2 e substitua em seu produto. O cilindro está disponível para compra no site **loja.bblend.com.br**.
	A água não está na temperatura ideal para gaseificação.	Aguarde aproximadamente 20 minutos para que o sistema de resfriamento termine o preparo da água com gás.
LED de erro aceso	Sua máquina precisa de reparo.	Entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.
Não sai água quente	Para sua segurança, o botão **play** (início) deve ser pressionado continuamente para dispensar água quente.	Para dispensar água quente, selecione a função **água quente** e pressione o botão **play** de forma contínua. Essa função serve até 180 ml por vez.
	A máquina ainda não aqueceu a água.	Selecione **água quente** e aguarde 2 minutos para a água aquecer.
A legenda "trocar" do refil (filtro) de água está piscando	O refil (filtro) de água está com a vida útil expirada.	Adquira um novo refil (filtro) de água no site **loja.bblend.com.br**.
Ícone "filtro" está parcialmente aceso	O refil (filtro) de água está com meia vida.	Para sua conveniência, adquira um novo refil (filtro) de água no site **loja.bblend.com.br**.
Ruído de vazamento de gás do cilindro CO_2	O cilindro de gás CO_2 não está conectado corretamente.	Cheque se o cilindro de gás CO_2 está instalado ou se está rosqueado até o limite. Se o problema persistir, entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.
Após a troca do refil (filtro) de água, a legenda "trocar" permanece acesa	O processo de **reset** do refil (filtro) não foi executado.	Siga o procedimento de troca do refil (filtro) de água, conforme a seção **Troca do refil (filtro) de água**.

Problema	Causa provável	Solução
A função *eco mode* não ativa/desativa	A função não foi pressionada por 2 (dois) segundos.	Pressione a função por 2 (dois) ou mais segundos para ativá-la/desativá-la.
Ícone da cápsula piscando	Cápsula dentro do compartimento.	Retire a cápsula.
Após colocar a cápsula no compartimento da cápsula, a porta abre automaticamente	A cápsula está com a identificação danificada.	Tente preparar uma cápsula de outro sabor. Se o problema persistir, entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.
A cápsula está no compartimento da cápsula, mas a bebida não é preparada	O leitor do sensor de cápsulas está sujo ou com umidade.	Limpe com um pano macio o leitor de cápsulas.
	Cápsula já utilizada.	Utilize uma cápsula nova.
A cápsula estourou dentro do compartimento	Cápsula com defeito.	Tente preparar uma cápsula de outro sabor. Se o problema persistir, entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.
A bebida cai fora do copo	Expirado o tempo de preparo da bebida.	Repita o processo de preparo de bebida.
	Cápsula com defeito.	Troque a cápsula e limpe o compartimento.
	A Brastemp B.blend possui 3 saídas diferentes para cada tipo de água (gelada, quente e com gás) e 1 saída para o líquido da cápsula. Para garantir a perfeita mistura do líquido da cápsula com a água dentro do copo, algumas saídas são inclinadas. Se o recipiente para o preparo da bebida não estiver na posição indicada nas Instruções de Uso, podem ocorrer derramamentos durante o uso.	Ajuste sempre o porta-copos conforme o tamanho do recipiente ideal para o preparo da bebida e certifique-se de que ele esteja a 2 cm da saída de bebidas.
Prepara uma quantidade pequena de bebida	A Brastemp B.blend está programada para dispensar uma determinada quantidade para cada tipo de bebida. Veja essa informação na parte da frente da cápsula.	A máquina serve uma determinada quantidade para cada tipo de bebida. Se desejar uma maior quantidade de água com gás ou quente, selecione a respectiva função novamente.
Baixa iluminação da interface	A máquina está com o modo ***stand by*** (modo de espera) ativado.	Para sair do modo ***stand by*** (modo de espera), selecione qualquer função na interface.

Ruídos considerados normais

Ruído da bomba elétrica	Significa que a bomba elétrica está em funcionamento.
Ruído do compressor	Ruído característico de motor elétrico. Significa que o compressor está em funcionamento para resfriamento da água.
Ruído de vazamento de gás na troca do cilindro de gás CO_2	Durante a troca do cilindro de gás CO_2 podem ocorrer ruídos devido ao escape de gás. Este ruído permanece até a pressurização do sistema de gaseificação da sua máquina.
Ruído de circulação de água	É resultante da circulação de água no sistema de resfriamento da Brastemp B.blend.
Ruído de água sendo aquecida (chaleira)	Significa que a água está sendo aquecida.
Ruído de ventilação	Resulta da circulação de ar no sistema de resfriamento da máquina de bebidas.
Ruído de motor elétrico	Resulta da extração do líquido da cápsula pelo espremedor de cápsula.
Ruído de gás dentro da máquina	Após a instalação do cilindro, o ruído de gás permanece até a pressurização do gás dentro da sua máquina por aproximadamente 5 segundos.

Características técnicas

Importante

A máquina de bebidas Brastemp B.blend atende aos requisitos da NBR 14908. Classificação do aparelho conforme NBR 14908 Classe I (retenção de partículas), Classe I (redução de Cloro) e Bacteriológico aprovado.

Definição do sistema de purificação da máquina de bebidas:
Refil (filtro) de alta performance com opção de fornecimento de água gelada.

Este produto foi desenvolvido para PONTO DE USO, com fornecimento de água potável que atende aos requisitos da portaria 2914 de 12/12/2011 do Ministério da Saúde.

Material de fabricação: Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.

Componentes básicos: Polipropileno, ABS e Aço Carbono.

Código do refil (filtro) de água B.blend: BIX01AXONA

Código do cilindro de gás CO_2 B.blend: BIX02AXONA

Informações para ensaio:

Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis	3 litros
Volume de referência para ensaio de particulado	1.000 litros

Estes dados são para utilização do laboratório credenciado pelo INMETRO.

Dados de operação:

Vazão recomendada:	1,5 litro por minuto
Temperatura da água:	mínima: 5 °C — máxima: 32 °C
Pressão de entrada de água	20 kPa a 700 kPa
Vida útil nominal do elemento filtrante	1.000 litros ou 6 meses
Construção	⧈ Classe II
Tensão elétrica	127 V / 60 Hz ou 220 V / 60 Hz
Classe de proteção	IPXO
Condição de uso	Uso Interno
Potência nominal	1.100 W

Características físicas do produto (sem embalagem):

Medidas externas	**Altura**	**Largura**	**Profundidade**
	42 cm	32 cm	49 cm

Peso líquido	**Com água**	**Sem água**
	35 kg	32 cm

Peso máximo sobre componentes	
Tampo superior	6 kg
Porta-copos	3 kg

A Whirlpool S.A. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Termo de garantia

A sua **máquina de bebidas Brastemp B.blend** é garantida contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**

A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços B.blend**, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços B.blend**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico ou interno em microempresas;
- Não forem observadas as orientações e recomendações deste **Manual de Instruções do produto** quanto à sua utilização;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada neste **Manual de Instruções do produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações deste **Manual de Instruções do produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como: nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- **A Whirlpool S.A.** recomenda que o produto seja instalado por um técnico B.blend.
  A primeira instalação é gratuita.
  Para agendar a instalação, ligue para nossa **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.

  Central de Relacionamento e Vendas B.blend:
  3004 2277 – capitais e regiões metropolitanas
  0800 757 2277 – demais regiões.
  Segunda a sexta, das 8h às 20h,
  e sábado das 8h às 14h, exceto feriados.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços B.blend**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual, como a sua Brastemp B.blend;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, esgoto, etc.;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo neste **Manual de Instruções do produto**;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido neste **Manual de Instruções do produto** e pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e à finalidade de utilização;

- Transporte da sua máquina de bebidas até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fatos da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

Importante

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VERIFICAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que, no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com a **Central de Relacionamento e Vendas B.blend**.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na Nota Fiscal de Compra do Produto;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo neste **Manual de Instruções do produto**;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto.

Existem na máquina patentes e pedidos de patentes de propriedade da Bevyz Global Ltd., protegidos por lei.

Central de Relacionamento e Vendas B.blend:
3004 2277 – capitais e regiões metropolitanas
0800 757 2277 – demais regiões.
Segunda a sexta, das 8h às 20h, e sábado das 8h às 14h, exceto feriados.
bblend.com.br

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos

Rua Olympia Semeraro, nº 675
Jd. Santa Emília - São Paulo - SP
CEP 04183-090

B.blend

As imagens utilizadas neste manual são de caráter ilustrativo.